

บันทึกข้อตกลงการใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center)

เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเดบิตธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้น ณ สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด 130/1 ถนนโพธิ์ร้าง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เมื่อวันที่..... ระหว่าง สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด โดย.....ตำแหน่งประธานกรรมการ และ.....ตำแหน่งผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันตามข้อบังคับซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “สอ.อสร.” ฝ่ายหนึ่ง กับ สหกรณ์ออมทรัพย์.....จำกัด โดย.....ตำแหน่งประธานกรรมการ และ.....ตำแหน่งผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันตามข้อบังคับ มีสำนักงานตั้งอยู่..... ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายทำข้อตกลงความร่วมมือกันด้วยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม และปรับปรุงกิจการของสหกรณ์ โดยการนำเอาโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ของ “สอ.มอ.” ไปให้ “ผู้ใช้บริการ” ใช้งานโดยมีข้อตกลงดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำจำกัดความ

“สอ.มอ.” หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด เจ้าของโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ สอ.มอ. ซึ่งได้รับมอบอำนาจและหน้าที่จากธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ตามบันทึกข้อตกลงการใช้บริการเชื่อมต่อบริการระบบสารสนเทศบัตรเดบิตและการรับ-ส่งข้อมูล เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558

“สอ.อสร.” หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด ผู้ได้รับสิทธิ์จากเจ้าของในการนำโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ไปติดตั้งให้สหกรณ์ที่ขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center) เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเดบิตธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

“สมาชิกสหกรณ์” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ของ “ผู้ใช้บริการ” ที่ถือบัตรเดบิตสหกรณ์ (CO-OP D CARD) ของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

“บัตรเดบิต” หมายถึง บัตรเดบิตสหกรณ์ (CO-OP D CARD) ระบบออนไลน์ ที่ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ออกให้แก่ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ของผู้ใช้บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเดบิต

“ธุรกรรมทางการเงิน” หมายถึง การใช้บัตรเดบิตถอนเงินผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ หรือบริการทางการเงินอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการกับธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

“ข้อมูล” หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเดบิตของสมาชิกสหกรณ์ที่ส่งผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center)

“ระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center)” หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ “ผู้ให้บริการ” พัฒนาขึ้นเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการ รับ-ส่ง ข้อมูลระหว่าง “ผู้ใช้บริการ” กับ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ธนาคารบริการธุรกรรมทางการเงินแก่สมาชิกสหกรณ์ผ่านบัตรเดบิตสหกรณ์ (CO-OP D CARD)

ข้อ 2 ข้อตกลงทั้งสองฝ่าย

2.1 “ผู้ใช้บริการ” มีหน้าที่จัดหา และเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เก็บข้อมูลของ “ผู้ใช้บริการ” กับเครื่องแม่ข่ายรับ-ส่งข้อมูลของ “ผู้ให้บริการ” พร้อมเข้าสู่สายเชื่อมต่อระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ “ผู้ให้บริการ” กำหนด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าวให้อยู่ในความรับผิดชอบของ “ผู้ใช้บริการ”

2.2 “สอ.อสร.” มีหน้าที่ในการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Software) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เก็บข้อมูลของ “ผู้ใช้บริการ” และ “ผู้ใช้บริการ” ตกลงยินยอมให้ “สอ.มอ.” นำข้อมูลธุรกรรมทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์ที่ได้รับหรือส่ง มาประมวลผลในฐานข้อมูลในเครื่องแม่ข่ายของ “ผู้ใช้บริการ” โดยผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center) ของ “สอ.มอ.”

2.3 “ผู้ใช้บริการ” จะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ “สอ.มอ.” ให้ผู้อื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Software) ซึ่ง “สอ.มอ.” ประสงค์ให้เป็นความลับ

2.4 ในกรณีเกิดข้อผิดพลาด หรือล่าช้า หรือเกิดกรณีที่ “สอ.อสร.” ต้องหยุด หรือระงับการให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบงานหรือบุคลากรของ “สอ.อสร.” หรือด้วยเหตุอื่นใดที่เป็นความผิดของ “สอ.อสร.” “สอ.อสร.” จะแจ้งให้ “ผู้ใช้บริการ” ทราบโดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งแก้ไขข้อผิดพลาด หรือปัญหาดังกล่าว เพื่อให้กลับมาให้บริการได้ตามปกติ

2.5 “ผู้ใช้บริการ” ตกลงส่งเงินอุดหนุนให้ “สอ.อสร.” เพื่อสมทบเข้ากองทุนพัฒนาและเผยแพร่โปรแกรมระบบงานสหกรณ์ในปี..... จำนวน.....บาท(.....) ภายในวันที่..... ตามเอกสารหน้าที่ 4 หลักเกณฑ์ การคำนวณเงินอุดหนุนกองทุนพัฒนาและเผยแพร่โปรแกรมระบบงานสหกรณ์การขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ - ส่ง ข้อมูล (CO-OP Center) แนบท้ายบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ และปีต่อไป “สอ.อสร.” จะแจ้งจำนวนเงินให้ทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนวันที่ทำบันทึกข้อตกลงไม่น้อยกว่า 30 วัน “สอ.อสร.” ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ การคำนวณเงินอุดหนุนกองทุนพัฒนาและเผยแพร่โปรแกรมระบบงานสหกรณ์การขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ - ส่ง ข้อมูล (CO-OP Center) เมื่อครบระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 3 สอ.อสร. กำหนดเงื่อนไขในการให้บริการดังนี้

3.1 ให้บริการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ตามข้อ 2.2 และ ให้การอบรมและให้คำปรึกษาด้านการใช้งานโปรแกรมระบบควบคุมและนำเสนอข้อมูลให้ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

3.2 ให้คำปรึกษาและติดต่อประสานงานกับบริษัทให้เข้าคู่สายเชื่อมต่อระบบสารสนเทศ กรณีมีเหตุขัดข้อง

3.3 เป็นศูนย์ปฏิบัติการ ให้บริการ รับ - ส่ง ข้อมูล ระหว่าง “ผู้ใช้บริการ” กับ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) เว้นแต่เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว เหตุการณ์ทางธรรมชาติ สงคราม การก่อการร้าย การจลาจล ความวุ่นวายทางการเมือง การกบฏ การปฏิวัติ การประท้วง หรือการนัดหยุดงานของพนักงาน

3.4 คู่มือโปรแกรมระบบ รับ - ส่ง ข้อมูล ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เก็บข้อมูลของ “ผู้ใช้บริการ” กับเครื่องแม่ข่าย รับ-ส่ง ข้อมูลของ “สอ.มอ.” หากมีปัญหาจะดำเนินการติดตั้งให้ใหม่ผ่านโปรแกรมระบบควบคุมทางไกล (Remote) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านโปรแกรมระบบควบคุมทางไกล (Remote) และจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ของ “สอ.อสร.” เดินทางมาติดตั้งโปรแกรม รับ - ส่ง ข้อมูล “ผู้ใช้บริการ” เป็นผู้รับผิดชอบค่าพาหนะ เดินทางไป - กลับ ค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงตามหลักเกณฑ์ที่ “สอ.อสร.” กำหนดให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เดินทางมาเพื่อการดังกล่าว

“สอ.อสร.” กำหนดค่าใช้จ่ายในการให้บริการข้างต้นเป็นไปตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 4 การเริ่มต้นและสิ้นสุดของบันทึกข้อตกลงการขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ - ส่ง ข้อมูล (CO-OP Center)

4.1 บันทึกข้อตกลงนี้มีระยะเวลาตั้งแต่ถึงวันที่ ทั้งนี้หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมิได้บอกเลิกบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือไปยังอีกฝ่ายหนึ่งภายใน 30 วัน ก่อนครบกำหนดบันทึกข้อตกลงให้ถือว่าทั้งสองฝ่ายตกลงขยายกำหนดเวลาตามบันทึกข้อตกลงนี้ออกไปอีก.....ปี โดยให้มีเงื่อนไขในบันทึกข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ต่อไปทุกประการ โดยไม่ต้องจัดทำบันทึกข้อตกลงกันใหม่อีก และให้บันทึกข้อตกลงข้อนี้มีผลใช้บังคับเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลงนี้ทุกๆคราวไป

4.2 บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ให้สิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

(1) “ผู้ให้บริการ” มีหนังสือบอกเลิกบันทึกข้อตกลงไปยัง “สอ.อสร.” ก่อนวันครบกำหนดบันทึกข้อตกลง 30 วัน เมื่อ “สอ.อสร.” ได้รับแล้ว ภายใน 15 วัน ให้ “สอ.อสร.” มีตอบรับหนังสือตอบรับบอกเลิกบันทึกข้อตกลง บันทึกข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุดลง

(2) เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดบันทึกข้อตกลงนี้ โดยอีกฝ่ายได้แจ้งให้ฝ่ายที่ปฏิบัติผิดบันทึกข้อตกลงนี้ ให้แก้ไขเหตุแห่งการผิดบันทึกข้อตกลงภายใน 30 วันแล้ว และฝ่ายที่มีได้ปฏิบัติผิดบันทึกข้อตกลงมีสิทธิบอกเลิกบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือได้ทันที

(3) เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยเป็นเหตุให้ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบสารสนเทศ หรือให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้เป็นเวลา 30 วัน ติดต่อกัน ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อตกลงนี้โดยบอกกล่าวให้อีกฝ่ายทราบเป็นหนังสือได้ทันที

ข้อ 5. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้จะกระทำได้โดยทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่ตกลงได้อ่าน และเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งตราประทับ(ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่ตกลงต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ..... ลงชื่อ.....
(.....) (.....)

แทนสหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด (สอ.อสร.)

ลงชื่อ..... ลงชื่อ.....
(.....) (.....)

แทนสหกรณ์ออมทรัพย์.....จำกัด (ผู้ใช้)

ลงชื่อ.....พยาน (ฝ่าย สอ.อสร.) ลงชื่อ.....พยาน (ฝ่าย ผู้ใช้)
(.....) (.....)

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงการขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่งข้อมูล (CO-OP Center)

เอกสารแนบท้ายฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงการขอใช้บริการระบบศูนย์ปฏิบัติการ รับ-ส่ง ข้อมูล (CO-OP Center) เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเดบิตธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ฉบับทำขึ้นเมื่อวันที่ ณ สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด 130/1 ถนนโพธิ์ร้าง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง สุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

1. หลักเกณฑ์การคำนวณเงินอุดหนุนกองทุนพัฒนาและเผยแพร่โปรแกรมระบบงานสหกรณ์การขอใช้บริการระบบ ศูนย์ปฏิบัติการ รับ - ส่ง ข้อมูล (CO-OP Center)

ให้คำนวณเงินอุดหนุนตามสัดส่วนจำนวนสมาชิกของผู้ใช้บริการ ณ วันที่สิ้นเดือน.....ของทุกปี โดยให้ กำหนดเงินอุดหนุนตามจำนวนสมาชิก ดังนี้

จำนวนสมาชิก (คน)	เงินอุดหนุน (บาท)
ไม่เกิน 2,000	20,000.-
2,001 - 3,000	30,000.-
3,001 - 5,000	40,000.-
5,001 - 6,000	50,000.-
6,001 - ขึ้นไป	60,000.-

2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้ง และให้การอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์

2.1 ค่าเบี้ยเลี้ยงเจ้าหน้าที่ที่ทำการติดตั้ง และอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมฯ วันละ 1,000 บาท/คน (อย่างน้อย 2 คน ขึ้นอยู่กับขนาดของสหกรณ์)

2.2 ค่าที่พักเหมาจ่ายวันละ 1,200 บาท/ห้อง

2.3 ค่าพาหนะ (น้ำมันรถยนต์ กม.ละ 5.00 บาท) กรณีเดินทางโดยเครื่องบินคิดตามที่จ่ายจริง

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....

(.....)

(.....)

แทนสหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด (สอ.อสร.)

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....

(.....)

(.....)

แทนสหกรณ์ออมทรัพย์.....จำกัด (ผู้ใช้)

ลงชื่อ.....พยาน (ฝ่าย สอ.อสร.)

ลงชื่อ.....พยาน (ฝ่าย ผู้ใช้)

(.....)

(.....)